

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania krátkodobého a dlhodobého prenájmu Chaty Samuel.

1. Všeobecné ustanovenia

Službami poskytovateľa sú hlavne krátkodobý a dlhodobý prenájom chaty pre klienta. Predmetom zmluvy je zabezpečenie pobytu klientovi v dojednanom termíne a rozsahu.

Ubytovaných môže byť len nahlásený počet osôb, prípadné navýšenie osôb je potrebné nahlásiť vopred a doplatiť.

Klient zodpovedá za poškodenie zariadenia, ktoré spôsobil on sám alebo osoby spoločne sním užívajúce chatu. Všetky škody spôsobené úmyselne alebo nedbalosťou sa považujú za ničenie majetku a klient je povinný uhradiť všetky vzniknuté škody. Klient je povinný bezodkladne oznámiť závady alebo nedostatky, ktoré sa vyskytli v priestoroch chaty, alebo na príľahlom pozemku. Pri nahlásení škody sa účtuje 100% ceny. Pri zámernom zamlčaní sa účtuje 200% ceny. Ak klient neuhradí dohodnutú sumu, sprostredkovateľ postúpi pohľadávku tretej osobe, ktorá má oprávnenie zastupovať sprostredkovateľa. Klient sa zaväzuje, že uhradí všetky náklady, ktoré vznikli poškodením zariadenia chaty, ktoré boli ním alebo osobami, ktoré s ním užívali chatu spôsobené. Po skončení nájmu sa nájomca zaväzuje odovzdať predmetnú chatu v stave, v akom ju prevzal.

V prípade úrazu, ujmy na zdraví alebo inej nepredvídanej okolnosti, prenajímateľ, alebo jeho zástupca, nenesie žiadnu zodpovednosť.

Vo všetkých priestoroch chaty platí zákaz fajčenia. Fajčiť je povolené mimo priestorov chaty a špaky po sebe poupratovať. Nočný klud je v čase 22:00 – 06:00 hod.

Klient v celej chate a jej okolí nesmie vykonávať akékoľvek zmeny, alebo opravy elektrických zariadení, či inak zasahovať do elektroinštalácie.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak klient porušuje tieto Všeobecné podmienky pre pobyt, alebo spôsobil výrazné poškodenia chaty a jej zariadení, alebo ak správanie klienta a osôb s ním užívajúcich chatu je neprístojné. Zároveň si prevádzkovateľ Chaty Samuel vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt klientom, u ktorých došlo v minulosti k uvedenému správaniu.

Zaplatením zálohy klient akceptuje storno podmienky a potvrdzuje, že sú mu tieto všeobecné obchodné podmienky pre pobyt známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.

2. Časové vymedzenie

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom vzniká potvrdením telefonической objednávky, alebo objednávkového formulára prenajímateľom a uhradením zálohy nájomcom (klientom). Zmluvný vzťah sa končí po uplynutí dojednanej doby, na ktorú bol pobyt rezervovaný.

3. Objednávanie

Klient si môže svoj pobyt objednať priamo prostredníctvom internetovej stránky:

<http://www.sirava.eu/index.php/ubytovanie/chata/samuel>, alebo prostredníctvom telefonической objednávky. V prípade takto uskutočnenej objednávky sa poskytovateľ zaväzuje klienta najneskôr do 3 dní vyrozumieť o akceptácii jeho objednávky a rezervácii chaty, ktorá je zo strany prenajímateľa záväzná až po uhradení a pripísaní zálohy na účet prenajímateľa.

4. Cena prenájmu

Výsledná cena prenájmu vychádza z požiadaviek klienta a podľa platného cenníka, ktorý je zverejnený na internetovej stránke: <http://www.sirava.eu/index.php/ubytovanie/chata/samuel>,

5. Platobné podmienky

Zálohu 50% z ceny pobytu je potrebné zaplatiť do 3 dní od potvrdenia požadovaného termínu prenajímateľom. Až po prijatí platby na účet prenajímateľa je rezervácia záväzná pre obe strany. Zvyšok ceny pobytu sa uhrádza najneskôr pri preberaní kľúčov od chaty. V cene ubytovania sú zahrnuté všetky poplatky za užívanie chaty.

6. Práva a povinnosti klienta a poskytovateľa

Klient je povinný uhradiť platbu za prenájom. Klient je povinný udržiavať čistotu a poriadok.

Klient má právo používať celé zariadenie, prenajaté izby a spoločné priestory, okrem garáže.

Ak ide o právnickú osobu, oznámiť poverenú osobu.

7. Poistenie klienta nie je v cene ubytovania.

8. Zrušenie objednávky

a) V prípade, že dôjde k zrušeniu objednávky zo strany klienta má poskytovateľ prenájmu právo na storno poplatok. Výška storno poplatku je:

- viac ako 30 dní pred začiatkom pobytu - 30% z celkovej ceny pobytu
- menej ako 30 dní (vrátane) - 50% z celkovej sumy pobytu
- predčasné ukončenie pobytu - 80% z ceny ostávajúcich dní, ak nie je dohodnuté inak.
- týždeň pred nástupom na ubytovanie 100% z celkovej ceny ubytovania.

b) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu v prípade, ak by nebol predmet prenájmu vplyvom nepredvídateľných udalostí schopný užívania. V takomto prípade môže ponúknuť klientovi po dohovore náhradu ubytovania, čiže ubytovanie v ubytovacom zariadení zodpovedajúcom úrovni pôvodne rezervovaného, alebo vrátenie poukázanej sumy, resp. zálohy, a to v plnom rozsahu.

c) Ďalšie zmeny objednávky (zmena termínu) budú považované za zrušenie objednávky a v tom prípade má poskytovateľ prenájmu právo na storno poplatok.